



Wir lieben Hotels! Deshalb haben wir SAMFEX entwickelt.

SAMFEX ist eine einzigartige Back-of-the-House, Service und Technik Softwarelösung für Hotels und vergleichbare Gebäudeeinrichtungen und unterstützt Technik, Housekeeping und alle Service Abteilungen ihre tägliche Arbeit bestmöglich zu erledigen. SAMFEX bietet User freundliche und umfangreiche Funktionalitäten wie –ad hoc Technik Aufträge, Wartungen von Anlagen und Gebäude Bereichen, Inventarisierung, Energie Tracking, Housekeeping, Mini Bar Management ... Entwickelt in Europa und in Hotels mit 80 bis 1200 Zimmern, in über 25 Ländern auf 3 Kontinenten.

Möchtest Du Teil der Innovator sein? Dann ist das vielleicht der richtige Job für Dich:

## Samfex Supporter (m/w) Hoteltechnologie

### Der Job:

Du bist verantwortlich für den direkten Kunden Support. Hierzu zählen on-site Installationen, Hotel User Schulungen, sowie Assistenz in der Hotel Technik , Service Abteilungen und Housekeeping die Abläufe mit SAMFEX so zu gestalten, damit sie effektiv arbeiten können. Auch Technik Audits in Hotels fallen gegebenenfalls an. Wenn Du nicht auf Reisen bist, dann gehört remote System Support auch zu den Aufgaben. Wir bedienen eine internationale Branche somit gehört zu der Stelle Reisetätigkeit, Du kannst davon ausgehen, dass das 50% Deiner Arbeitszeit einnehmen wird. Deine Chance die Welt zu sehen! Das Anstellungsverhältnis wird in Deutschland sein, der tatsächliche Arbeitsplatz ist flexibel.

### Was Du mitbringen solltest:

Wenn Du nach der Ausbildung 1-2 Jahre als Hotel Techniker im Einsatz bist und eine spannende, neue Herausforderung suchst, passt das! Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Gebäudetechniker oder Vergleichbares, hast fundierte Erfahrungen als Techniker, idealerweise aus der Hotellerie oder vergleichbaren Branche. Alternativ bist Du Hotelfachmann/frau und bringst erste Erfahrung in der Logis, Empfang oder Housekeeping, mit. Desweiteren schlägt Dein Herz auch für Technologie und IT. Du arbeitest gerne mit Menschen, und es erfüllt Dich anderen zu helfen damit sie ihre Arbeit bestmöglich erledigen können. Guten Service zu bieten inspiriert und motiviert Dich und Du hast eine Leidenschaft für moderne technologische Lösungen. Da wir international arbeiten, solltest Du gute Englischkenntnisse mitbringen.

### Was wir bieten:

- Best job in the world ;-)
- Ein Arbeitsplatz in dem Innovation gefragt ist
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld
- Offene Kommunikation im Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Die Möglichkeit von zu Hause zu arbeiten (wenn Du willst)
- Die Chance zu reisen und die Welt zu sehen!



Wenn Du Interesse hast, dann sende uns Deinen Lebenslauf an:

[IWantToBeAnInnovator@samfex.com](mailto:IWantToBeAnInnovator@samfex.com)